



**DEPARTEMENT ESPACES PUBLICS ET PROXIMITE  
DIRECTION DE L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT**

**RESPONSABLE SERVICE CLIENTELE ET SUPPORTS (H/F)**

Basé à Nanteuil-lès-Meaux, ce poste est proposé en CDI de droit privé

**Bienvenue à la DEA !**

La Direction de l'Eau et de l'Assainissement (DEA) est un Service Public Industriel et Commercial (SPIC) intégré à la Communauté d'Agglomération du Pays de Meaux. Comme pour tous les grands acteurs du secteur, nous sommes rattachés à la convention collective des métiers de l'eau et d'assainissement.

**Jeune avec 70 ans d'expérience !**

S'appuyant sur un ancrage territorial fort lié à l'ancienne régie de la ville de Meaux créée en 1955, nous assurons la gestion des 26 communes de notre agglomération depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2020.

**Autonome et innovante au service de la population et de la préservation de la ressource**

Intervenant sur toutes les parties des petits et grands cycles de l'eau, nos équipes composées d'hommes et femmes exercent une vingtaine de métiers passionnants en relevant des défis au service de notre territoire et de l'environnement.

La DEA, c'est aussi :

- une structure dynamique portée par des services à taille humaine
- des équipements entretenus avec soin et des infrastructures renouvelées (nouvelle usine de production d'eau potable en construction, projet de construction d'un centre travaux, bâtiment administratif et direction)
- des locaux adaptés aux besoins de nos équipes
- un management bienveillant permettant à chacun et à chacune de s'épanouir dans cette organisation

Répartie sur trois sites (Nanteuil-lès-Meaux, Mareuil-lès-Meaux et Villenoy), la DEA peut compter sur l'engagement et l'expertise de 75 personnes, et pourquoi pas la vôtre ?

**Le job**

Notre direction souhaite renforcer ses équipes et recherche activement un **responsable de service clientèle et supports (H/F)** ! En rejoignant la direction de l'eau et de l'assainissement, vous mettez à profit votre expérience dans la gestion d'une régie publique.

Au quotidien, vous pilotez 3 équipes opérationnelles représentant une dizaine de personnes en charge de :

- la régie et ses abonnés
- la Qualité, Sécurité et Environnement et sa certification
- le suivi contractuel (DSP)

Vos collègues et vous-même travaillez dans une ambiance à la fois conviviale et exigeante.

**Pourquoi nous rejoindre ?**

- Une rémunération attractive déterminée selon votre profil
- Une revalorisation de salaire automatique tous les 2 ans (selon cadre emploi)
- Des heures supplémentaires majorées (25%, 67%, 100%) payées ou récupérées, au choix
- Des congés payés avec indemnité majorée PRO BTP
- Une semaine de travail de 36 heures à répartir sur 5 jours ou 4.5 jours (hors cadre autonome)
- Jusqu'à deux jours de congés supplémentaires par an, dits de « fractionnement »
- Un Compte Epargne Temps
- Un accès au restaurant inter-entreprises
- De nombreux avantages sociaux : comité d'entreprise (COS et CNAS), prestations familiales pour les jeunes enfants ou porteurs de handicap, mutuelle et prévoyance santé PRO BTP
- Une formation métiers en continu pour encourager votre évolution professionnelle
- Notre engagement en faveur d'un équilibre « vie professionnelle / vie privée ».

**Jetez-vous à l'eau !**

En faisant le grand plongeon, vous participez aux projets ambitieux de notre direction, à sa modernisation et vous deviendrez acteur du changement. Rejoignez-nous et donnez un sens à votre carrière.

**Dans le cadre de la politique de recrutement de la collectivité, ce poste est ouvert aux travailleurs handicapés.**

**CANDIDATURE INTERNE/EXTERNE**

Envoyez-nous votre CV et votre lettre de motivation : [recrutement@meaux.fr](mailto:recrutement@meaux.fr) avant le 31 mars 2026

ou par courrier à l'attention de Monsieur le Président - Direction des Ressources Humaines

Hôtel de Ville - BP 227 - 77107 MEAUX CEDEX