



## DIRECTION DE L'ACTION SOCIALE SENIORS SANTE AGENT D'ACCUEIL STANDARD TELEPHONIQUE

**MISSION PRINCIPALE :** Au sein de la Direction de l'Action Sociale Seniors Santé et sous la responsabilité de la Coordinatrice Santé vous avez pour mission d'être le 1er interlocuteur des patients, réceptionner, orienter et renseigner les correspondants téléphoniques au sein du centre de vaccination.

### MISSIONS

- Réceptionner et identifier les appels - identifier si la personne rentre dans la cible vaccinale en fonction des orientations de l'ARS pour soit inscrire sur liste d'attente ou fixer un Rdv dans notre logiciel de RDV en ligne.
- Traiter les demandes de renseignements téléphoniques
- Créer et saisir la Fiche patient en prenant en compte les mesures de confidentialité adaptées aux types de données traitées (ici données sensibles/ de santé)
- Enregistrer sur Excel les listes d'attentes et suivis des listes
- Gérer les listes et la boîte mail en lien avec les coordinatrices du centre
- Seconder en cas de besoin les agents dédiés à l'accueil

**Toutes autres activités nécessaires au bon fonctionnement du service**

### COMPÉTENCES

**Savoir-faire :** Utilisation du tableur Excel et des consoles téléphoniques, faire preuve d'une écoute attentive, respecter et mettre en œuvre les consignes reçues, faire preuve de curiosité sur les différentes missions de l'organisation

**Savoir être :** Autonome, organisé(e), sens de l'initiative, aptitude à travailler en équipe

**Internes :** Agents

**Externes :** Usagers, Patients

**Lieu de travail :** COLISEE – Direction Action Sociale

**Temps de travail :** Temps complet

**Spécificités :** Protection des données CNIL

Dans le cadre de sa politique de recrutement, ce poste est ouvert aux travailleurs handicapés

### **CANDIDATURE EXTERNE**

**Candidature à adresser (lettre de motivation + CV)**

**A Monsieur le Maire - Direction des Ressources Humaines**

**Hôtel de Ville, BP 227, 77107 MEAUX CEDEX**

**[recrutement@meaux.fr](mailto:recrutement@meaux.fr)**

**En indiquant dans l'objet de votre candidature « Centre de vaccination du Pays de Meaux »**